

Friend of the Earth

Procedura di obiezione



Friend of the Earth
Corso Buenos Aires, 45 - 20124 Milano
Tel: +39 02 87 075 166
info@friendoftheearth.org
www.friendoftheearth.org

REV	DATA	MOTIVAZIONE	REDATTO DA	APPROVATO DA
0	27/03/2015	Prima emissione	Quality	Paolo Bray
1	05/09/2018	Modifica layout	Erica Ramorino	Paolo Bray
2				

1. Le obiezioni possono riferirsi a:
 - a. Certificazione di prodotto, in relazione alla catena di custodia.
 - b. Conformità dell'azienda auditata, in relazione ai criteri di verifica **Friend of the Earth** validi e utilizzati al momento della verifica.
 - c. Conformità del prodotto certificato con le procedure di certificazione **Friend of the Earth**.
2. Le Obiezioni possono essere fatte sia da privati che da organizzazioni di qualsiasi tipologia (Parte Contestatrice).
3. Le obiezioni possono essere inoltrate solamente utilizzando il Formulario di Obiezione disponibile sul sito www.friendoftheearth.org e spedito via mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@friendoftheearth.org
4. **Friend of the Earth** avrà cura di confermare via mail in un tempo massimo di 24 ore la conferma del ricevimento del Formulario di Obiezione.
5. Non oltre i 30 giorni dal ricevimento del Formulario di Obiezione, **Friend of the Earth** fornirà alla Parte Contestatrice una prospettiva dei costi del Comitato di Obiezione (in linea con le linee guida della FAO) ed un quadro delle tempistiche per ottenere una risposta alle obiezioni (non più di tre mesi dal pagamento dei costi prospettati).

Il Comitato di Obiezione deve essere composto da almeno tre esperti e coordinato da un presidente.

Questi devono essere indipendenti da **Friend of the Earth** dagli Enti di Certificazione, dall'azienda verificata e dalla Parte Contestatrice.

La composizione del Comitato di Obiezione dovrà essere concordato e accettato anche dalla Parte Contestatrice.

Il costo giornata/uomo dei componenti del Comitato di Obiezione è di Euro 1.000,00 escluse tutte le spese di viaggio, alloggio, comunicazione.
6. Il Comitato di Obiezione, indipendente da **Friend of the Earth** e dagli Enti di Certificazione, considera le obiezioni ricevute e valuta la loro conformità con il format e la procedura richieste, fornendo via email entro 7 giorni lavorativi dalla firma della proposta, una conferma di conformità dell'obiezione alla Parte Contestatrice.

7. Le obiezioni vengono analizzate e discusse dal Comitato di Obiezione. Non oltre i 3 (tre) mesi dal pagamento, il Comitato deve inoltrare una risposta esaustiva.
8. La risposta all'obiezione deve essere inoltrata via mail con conferma del ricevimento della Parte Contestatrice e pubblicata sul sito www.frienoftheearth.org all'interno dell'area dedicata.
9. Le obiezioni verranno considerate separatamente, con una risposta per ognuna.
10. La risposta all'obiezione consiste in un documento ufficiale in cui viene specificata l'accettazione o meno di questa.
In caso di accettazione, nel documento saranno specificate le misure da intraprendere, che il Comitato di Obiezione raccomanda a **Friend of the Earth** di applicare.
11. In base al verdetto, **Friend of the Earth** confermerà o meno la certificazione all'azienda in oggetto e/o ai prodotti certificati.
12. Ulteriori obiezioni conseguenti alla Risposta all'Obiezione sono accettate previa conformità a questa procedura.